

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A nossa **Missão** é:

**“Resolver eficazmente os problemas de pragas dos clientes prestando-lhes serviços competentes e de elevado rigor técnico”**

A nossa **Visão** é:

**“Ser a referência no mercado da Região Autónoma dos Açores nas atividades de controlo de pragas”**

A nossa **Política da Qualidade** é:

Reconhecemos que apenas poderemos cumprir e manter a nossa **Missão** e atingir a nossa **Visão** se compreendermos, tomarmos em linha de conta e conciliarmos os interesses das partes interessadas no nosso negócio: os nossos clientes, colaboradores, proprietários, fornecedores e comunidade. Para isso estamos empenhados em:

- Proporcionar as soluções técnicas que melhor contribuam para o bom desempenho da atividade de Controlo de Pragas, bem como para a satisfação e melhoria do bem-estar dos nossos clientes;
- Elevar os padrões de higiene e segurança nas nossas atividades de modo a ir ao encontro do cumprimento dos requisitos legais e regulamentares;
- Ter participação ativa no desenvolvimento de requisitos legais aplicáveis à atividade de Controlo de Pragas;
- Cumprir os requisitos e melhorar continuamente a eficácia do SGQ da PESTKIL;
- Desenvolver relações com fornecedores e outras partes interessadas de modo a estabelecer parcerias duradouras;
- Adequar as competências dos nossos recursos humanos ao rigor requerido para as atividades da PESTKIL;
- Disponibilizar os recursos materiais, financeiros e humanos para a concretização dos objetivos estabelecidos;

A Gestão de Topo revê anualmente o Sistema de Gestão da Qualidade para garantir que o mesmo é cumprido e eficaz.