

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data da 1ª Edição: 25 de maio de 2018

Data última atualização: -

Face à entrada em vigor, no dia 25 de maio de 2018, do **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados**, serve o presente documento para a PESTKIL – CONTROLO INTEGRADO DE PRAGAS informar como obtém, protege, utiliza bem como garante o direito de acesso e de atualização de dados pessoais dos seus clientes.

A leitura deste documento é por isso muito importante de modo a ter conhecimento da forma como os seus dados pessoais são tratados pela PESTKIL.

### OBTENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos clientes da PESTKIL são obtidos única e exclusivamente no âmbito da prestação de serviços ou potencial prestação de serviços requerida.

Os dados pessoais obtidos são os estritamente necessários ao cumprimento das relações comerciais estabelecidas entre a PESTKIL e os seus clientes, nomeadamente para efeitos de agendamentos/marcação de serviços, de faturação, cobranças e outros relacionados.

### PROTEÇÃO E UTILIZAÇÃO

Os dados pessoais dos clientes da PESTKIL podem existir de duas formas:

- Inseridos, e por isso existentes, no software de gestão o qual se encontra devidamente certificado pela autoridade tributária;
- Arquivados em suporte físico (papel).

Os dados pessoais em suporte digital/informático estão armazenados no servidor da empresa, o qual possui acesso limitado. O acesso informático ao servidor requer também autenticação.

Os dados pessoais em suporte físico, quando existentes, estão arquivados em local próprio e limitado.

As instalações da PESTKIL possuem sistema de alarme de intrusão.

Caso pretenda manter os seus dados e as informações que possuímos não terá de fazer nada.

### UTILIZAÇÃO DE E-MAIL

Caso tenha fornecido e-mail à PESTKIL informamos que o mesmo se destina a eventuais comunicações no âmbito da prestação de serviços ou potencial prestação de serviços requerida.

A PESTKIL não utiliza e-mails dos seus clientes particulares para ações comerciais e/ou de marketing.

A PESTKIL poderá utilizar e-mails dos seus clientes particulares para a realização de convites de eventos que possa vir a organizar no âmbito da sua atividade. **Caso não deseje vir a receber qualquer e-mail, no âmbito atrás referido, deve informar a PESTKIL através do e-mail [pestkilrgpd@pestkil.pt](mailto:pestkilrgpd@pestkil.pt). Opcionalmente poderá também fazê-lo através de carta registada e com aviso de receção para a morada a seguir apresentada.**

## DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os clientes têm o direito de acesso, retificação, atualização, cancelamento, transferência e oposição dos seus dados, dentro dos limites do contratualizado e do RGPD e salvo ao cumprimento de obrigações legais.

Pode exercer o seu direito de acesso aos seus dados pessoais, pessoalmente nas instalações da PESTKIL.

Para retificação, atualização, cancelamento transferência ou oposição dos seus dados pessoais deve utilizar um dos seguintes meios:

- **E-mail:** [pestkilrgpd@pestkil.pt](mailto:pestkilrgpd@pestkil.pt);
- **Carta registada com aviso de receção** a/c da PESTKIL para a seguinte morada: Canada Francisco Cabral nº20, Armazém 6F, Livramento, 9500-604 Ponta Delgada

Nos casos de inexistência de relação comercial/contratual o cliente pode solicitar a inativação dos seus dados mantendo-se os mesmos nos registos da empresa.

Chama-se ainda a atenção de que caso venha a exercer o direito de deixar de fazer parte dos registos dos seus dados pessoais, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa data

## PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são conservados pelo período necessário à prestação dos serviços, incluindo respetiva faturação, e ao cumprimento de obrigações legais.

## FORNECIMENTO DE DADOS A TERCEIROS

Salvo disposição contrária, os dados pessoais de clientes da PESTKIL, não são divulgados a terceiros.

Excetua-se do anteriormente referido a comunicação de dados pessoais para cumprimento de imposições legais, designadamente a entidades/autoridades fiscais, regulatórias e judiciais.

## REDES SOCIAIS

A PESTKIL não tem presença em redes sociais.

## SITE DA PESTKIL

Os dados fornecidos voluntariamente pelos clientes e potenciais clientes da PESTKIL resultantes do preenchimento do formulário existente no nosso site destinam-se única e exclusivamente para efeitos do contato solicitado.

Os dados fornecidos são eliminados após a concretização do contato voluntário solicitado à PESTKIL.

## DADOS DE MENORES

A PESTKIL não recolhe de forma consciente dados de pessoas com idade inferior a 18 anos.

Se possui menos de 18 anos não nos ceda dados.

## ATUALIZAÇÃO DO PRESENTE DOCUMENTO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais está sujeita a alterações/atualizações sempre numa perspetiva da melhoria da informação aos nossos clientes.

A indicação da primeira versão e da última atualização constam do cabeçalho deste documento.